

REKLAMAČNÍ ŘÁD PEVNÝCH PALIV

Prodej paliv se řídí ustanovením občanského zákoníku , 619 a následující.

Množství, druh a cena prodávajícího paliva musí odpovídat údajům na prodejním dokladu a jeho jakost je určena parametry jednotlivých druhů tuhých paliv podle katalogu výrobce.

Uplatnění reklamace vad zakoupeného paliva

1.Reklamace kvality paliva

1)Vady dodaného pevného paliva /dále jen reklamace/ bude kupující provádět písemnou formou pomocí formuláře k tomu určených. Formulář je k dispozici na příslušném skladu u vedoucího provozovny.

2) Vadou se rozumí odchylka kvalitativních parametrů tuhého paliva stanovených jakostními parametry prvovýrobců.

3) Vadu uhlí je kupující povinen prodávajícímu prokázat .

4) Kupující je povinen prohlédnout reklamované palivo bez zbytečného odkladu. Prodávající nenese odpovědnost za později oznámené vady.

5)Záruční doba pro zjevné vady/tj.viditelná hlušina či jiné nečistoty,zvýšený obsah prachu,nadsítného nebo podsítného než je určeno v katalogu výrobce je 5 kalendářních dnů od data expedice dle vážního lístku ze skladu prodejce.

6)Záruční doba na skryté vady uhlí(tj. nespalitelné zbytky,popel, výhřevnost a vady zjistitelné laboratorním rozbořem) je 14 dnů od data expedice dle vážního lístku . Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku vadného uhlí pro nezávislý laboratorní rozbor dle normy ČSN 44 1304 za přítomnosti kupujícího.

7)V protokolu o vadách kupující uvede popis vad paliva a přiměřenou požadovanou slevu z kupní ceny.K protokolu o vadách kupující doloží kvalitní fotodokumentaci.

8)Kupující je povinen vytvořit prodávajícímu podmínky k ověření oprávněnosti nároků z vad uhlí.

9)Prodávající je povinen poskytnout kupujícímu součinnost spočívající v tom, že do 5 pracovních dnů od doručení protokolu o vadách oznámí kupujícímu, zda a kdy se k vyřízení nároku z vad uhlí dostaví.

10)Jsou-li prodávajícímu vady uznány jako oprávněné,může kupující požadovat nárok z vad paliva, a to přiměřenou slevou z kupní ceny, která je jediným nárokem kupujícího z vad paliva.

11)Náklady spojené s řešením nároků z vad nese prodávající jen tehdy, byla-li vada uhlí prokázána, v opačném případě je hradí kupující.

12)V případě zpět vzetí reklamovaného paliva je kupující povinen všechno palivo vyvézt na místo, aby měl prodávající k palivu bezproblémový přístup a mohl ho bez problému naložit na auto a odvézt.

2.Reklamace hmotnosti paliva

1)Váhové reklamace kupující uplatňuje u prodejce na kalibrované a cejchované váze příslušného skladu.

2)Při vlastním odvozu paliva kupujícím prodejce přestává za správnou hmotnost ručit po opuštění prostoru skladu prodejce.

3)Před sklopením paliva řidič prodejce předloží dodací list, na kterém si kupující překontroluje druh paliva, jednotkovou cenu,množství a celkovou částku.Pokud si kupující bude chtít překontrolovat hmotnost.Umožní mu to prodávající na váze příslušného skladu.

4)V případě , že hmotnost uhlí souhlasí, veškeré náklady na manipulaci s uhlím včetně provozu hradí kupující.

3.Kdy nelze dodávku reklamovat.

1)Z dodávky bylo odebráno více jak 1/3(nelze posoudit reklamovanou vadu)

2)Kupující sám palivo roztřídil

3)Je-li palivo špatně uskladněno nebo smícháno(dva a více druhů dohromady) nebo porušení druhu zrnitosti paliva uvedeného v návodu k topidlu

4)palivo, které bylo prodáno se slevou kupujícímu s jeho souhlasem